

# DIVERSE TIPS VOOR WINDOWS

(13-8-2018)

Gerrit van Eijndhoven

<http://www.gerritentiny.nl/>

## INHOUD

Voorwoord .....	2
Acer-Recovery .....	2
Adobe Flash Player .....	2
Applicaties verwijderen .....	2
Automatisch opstarten van programma's .....	3
Autorun aan/uit .....	3
Bestanden in de Verkenner bekijken .....	3
Computer op afstand .....	5
Cursor verdwenen .....	5
Dubbelklik wordt enkelklik .....	6
E-mailen .....	6
Framework-problemen .....	11
Geheugen.....	12
Gewiste bestanden terughalen (undeleten) .....	13
Inkcardridge-problemen.....	14
Iso-image.....	14
Logboeken.....	15
Magix langzaam opstarten .....	15
Miniaturen (niet) genereren .....	15
Numlock in/uitschakelen.....	15
Office 2007 .doc- .docx- en .docm-bestanden .....	16
Pagina inzoomem, vergroten of maximaliseren.....	16
- Web-pagina's.....	16
- Programmapagina's.....	17
Programma verwijderen .....	17
Schermllettergrootte .....	18
Slaapstand.....	18
Schermresolutie.....	18
Speciale tekens .....	19
Systeemherstel.....	19
Taakbeheer .....	20
Trage computer .....	20
Trage Internet Explorer.....	23
Trage start .....	23
Trage Verkenner door groene balk.....	24
Vastlopende internetsites .....	24
Verkeerde toetsen .....	24

## Voorwoord

Windows kan soms wat lastige problemen geven

De problemen zoals ik ze in de loop der tijd in de diverse Windows-versies heb ondervonden en de oplossingen daarvoor, heb ik verzameld en hier onder weergegeven. Misschien kan het helpen als Uw computer ook wat nukken of eigenaardigheden vertoond.

Ook een aantal gebruikstips heb ik erbij vermeld.

## Acer-Recovery

Acer-computers worden meestal verkocht met een reeds geïnstalleerd Windowsbesturingssysteem, geïnstalleerde drivers, met een proefversie van een anti-virusprogramma en nog wat utiliteitsprogramma's.

Al deze programma's worden ook op een aparte partitie vastgelegd als een recoverybestand.

Dit kan gebruikt worden voor een evt. nodige herinstallatie.

Als de computer vastloopt en tijdens het opstarten in een zodanige loop komt dat ook de veilige modus niet meer opstart, zit er meestal maar een ding op: Alles opnieuw installeren!

Dikwijls wordt geen losse recoverydisk bijgeleverd, zodat herinstalleren dan lastig is.

Om het recoverybestand op de harde schijf te activeren en zo Windows opnieuw te installeren gaat men als volgt te werk:

- Start de computer op
- Als het Acer-scherm verschijnt druk dan op Alt+F10

Nu wordt de herinstallatie gestart.

Na de herinstallatie moet je je eigen programma's weer opnieuw installeren en opnieuw internetaccounts aanmaken.

Let dus op: Al de eigen bestanden die op C: staan en zelf geïnstalleerde programma's worden tijdens de herinstallatie verwijderd.

Dit is een reden te meer om regelmatig reservekopieën van je eigen bestanden zoals foto's, films, muziek en overige eigen documenten te maken.

## Adobe Flash Player

Sommige programma's maken gebruik van Adobe Flash Player om video-filmpjes (.flv) af te spelen.

Om de afspeelkwaliteit te verbeteren kan de Flash Player worden ingesteld om gebruik te maken van evt. geïnstalleerde hardwareversnellers.

Dat pakt soms verkeerd uit zodat het bestand niet of slecht wordt afgespeeld.

Schakel in dat geval de hardwareversnelling uit. Dat doe je als volgt:

- rechtsklik op het schermje waar het bestand moet worden afgespeeld.
- Klik op 'instellingen'.
- Haal het vinkje bij 'hardwareversnelling' weg.
- Klik op OK.

## Applicaties verwijderen

Normaal dient een applicatie altijd te worden verwijderd via *Start - Configuratiescherm - software*, maar veel gebruikers wissen de map met de applicatie zelf.

Doe dat nooit, het kan tot gevolg hebben dat de applicatie nog in de Registry blijft staan en later niet meer opnieuw kan worden geïnstalleerd.

Lukt het niet om een programma te un-installen probeer het dan met het freeware programma Revo Uninstaller.

Je kunt het gratis downloaden op:

<http://www.revouninstaller.com/>

### Automatisch opstarten van programma's

Het automatisch starten van programma's tijdens het opstarten van de computer kan ongedaan worden gemaakt via: START-UITVOEREN. Voer hier het commando MSCONFIG in. Ga in het dan verschijnende menu naar OPSTARTEN en verwijder het vinkje bij het betreffende programma.

### Autorun aan/uit

Om een CD-rom automatisch op te laten starten moet:

- De CD-rom voorzien zijn van het bestand AUTORUN.INF  
Hierin staat het op te starten bestand vermeld
- Autorun in het Windows-register staan ingeschakeld. Ga hiervoor als volgt te werk:
- Kies Start/Uitvoeren/Regedit
- Ga naar HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Cdrom
- Kijk rechts in de vertoonde lijst bij Autorun
- Helemaal rechts staat daar een waarde tussen haakjes
- (1) = Autorun staat aan
- (0) = Autorun staat uit
- Sluit af en herstart Windows

### Bestanden in de Verkenner bekijken

In de Verkenner (of andere browsers) wil men soms een bestand direct inkijken. Windows zal, als men zo een bestand aan klikt het bestand dan laten zien in een programma dat daarvoor van te voren is aangewezen.

B.v. een .WPG bestand zal dan worden getoond in Presentations.

De keuze voor het viewprogramma wordt bepaald door de extensie van het bestand.

Kent Windows de extensie nog niet dan zal een lijst worden aangeboden met mogelijke viewprogramma's waar een keus uit kan worden gemaakt.

Die keus die ooit is gemaakt kan soms weleens ongelukkig of onbruikbaar zijn.

Die eens gemaakte keus kan ongedaan worden gemaakt op twee manieren:

#### 1. De moeilijke manier

- Ga naar START
- Ga naar UITVOEREN
- Type daar REGEDIT
- Klik daar de map HKEY\_CLASSES\_ROOT aan
- Zoek daar de map op met de gezochte extensie
- verwijder deze met de DEL-toets

Als men nu terug naar de browser gaat kan men het gewenste bestand aan klikken en heeft men opnieuw de mogelijkheid om een ander viewprogramma voor dit extensie-type aan te wijzen en evt. tot standaard te maken.

#### 2 De eenvoudige manier (verdient voorkeur)

- Klik het programma in de Verkenner aan
- Houd Shift ingedrukt en klik op de rechtermuistoets
- Klik in het verschenen menu op OPENEN MET
- Nu kan men in het dan verschenen Viewkerkeuzemenu een Viewer aanwijzen of een eerder gemaakte keuze wijzigen

### Bestandsnamen op cd-rom schrijven

De manier waarop bestandsnamen op een CD-rom worden geschreven is afhankelijk van het gebruikte schrijfsysteem.

Te onderscheiden valt:

- ISO 9660 = universeel dus bruikbaar voor DOS, Windows, McIntosh, Unix etc.

Belangrijkste beperkingen: Bestandsnamen max. 8 karakters, alleen letters, hoofdletters en \_, directoriediepte max. 8 niveau=s.

- Joliet = speciaal voor Windows

Ondanks dat binnen Windows een bestandsnaam 255 karakters mag hebben, kan Joliet maar 64 karakters aan.

Er mogen hoofdletters, kleine letters, \_, punten en komma's en spaties in de bestandsnaam worden gebruikt.

- Voor MS-Dos, Unix en McIntosh zijn er ook specifieke brandschrijfsystemen verkrijgbaar met meer mogelijkheden dan ISO 9660.

### Blauwe bestanden in de Windowsmap

Als je via de Verkenner in de Windowsmap kijkt dan vind je daar hoogstwaarschijnlijk een groot aantal blauwgekleurde bestanden die beginnen met b.v. [\\$NtUninstallKB](#).

Dit zijn uninstall-bestanden die Windows aanmaakt bij elke automatische update van Windows.

En dat gebeurt nogal eens.

Deze bestanden zijn nodig als je een update ongedaan wilt maken.

Als je deze bestanden verwijdert, dan zul je de desbetreffende updates dus niet meer ongedaan kunnen maken.

Als je echter zeker bent dat je de updates niet meer ongedaan wilt maken, kun je ze dus met een gerust hart verwijderen.

### Bureaublad oproepen

Als je één of meer vensters in een programma hebt geopend wil je soms even terug naar je bureaublad, bv. om een adres op te zoeken.

Dat is wel eens lastig maar gaat heel simpel door tegelijk op de Windowstoets+D te drukken.

In Windows 7 kun je ook op het meest rechtse grijze vlakje (dus rechts naast de datum) in de Taakbalk te klikken.

Je minimaliseert dan alle openstaande vensters naar de Taakbalk.

Als je één of meer vensters in een programma hebt geopend, wil je soms even terug naar je bureaublad, bv. om een adres op te zoeken.

Je kunt ze weer zichtbaar maken door nog een keer op de genoemde toetsen te drukken of op betreffende geminimaliseerde iconen in de Taakbalk te klikken.

### Bootvirus Warning inschakelen

Om te voorkomen dat via een diskette of CD een virus in de boot-sector terecht komt moet in het BIOS de optie Bootvirus Warning op ENABLED worden gezet.

## Computer op afstand

Het kan gebeuren dat vrienden of kennissen om hulp vragen bij problemen met hun computer.

Het kan dan handig zijn om vanaf je eigen computer hun computerscherm te kunnen bekijken.

Dat is vrij eenvoudig mogelijk met het gratis Nederlandstalig hulpprogrammatje Teamviewer.

Als we de eigen computer A noemen en de probleemcomputer B dan gaat dat als volgt:

- Installeer op de A-computer het programma Teamviewer via onderstaande link:  
<http://www.teamviewer.com/nl/index.aspx>
- Open Teamviewer
- Stuur per email onderstaande link door naar de B-computer (Dat mag ook telefonisch)  
<http://www.teamviewer.com/download/TeamViewerQS.exe>
- Neem telefonisch contact op met de bediener van B
- Vraag hem om de ontvangen link te openen en het bijbehorend programma uit te voeren.  
Dat kan door op de link te klikken of de link naar de adresbalk in IExplorer te kopiëren.
- Op het scherm van de B-computer zal dan een ID en Password worden aangeboden.
- Vul dat ID en Password in op het rechterscherm van de A-computer op en klik vervolgens op 'Verbinden met partner'.
- Nu krijg je op het scherm van de A-computer het beeldscherm van de B-computer te zien (zonder geluid).
- Je kunt nu op het scherm van de A-computer volgen wat er op de B-computer gebeurt, evt. advies geven en indien nodig zelf wijzigingen aanbrengen.
- Op de B-computer staat rechtsonder een scherm van de B-computer waarin de B-bediening de verbinding evt. direct kan verbreken.

## Opmerkingen!

- Doe het bovenstaande alleen maar als je deskundig genoeg bent.
- Breng alleen wijzigingen op de B-computer aan met toestemming van de eigenaar.
- Het is handig om tijdens een sessie onderling telefonisch contact te houden.

## Cursor verdwenen

Soms is je cursor wat moeilijk terug te vinden. Hij bevindt zich dan op een onverwachte plaats of is nauwelijks zichtbaar in de kleur of details van de achtergrond.

Onze vrienden van Microsoft hebben daar een handig middelje voor bedacht, dat jammer genoeg bijna nooit wordt gebruikt.

Als je de Ctrl-toets even aantikt verschijnt er dan zeer kort een cirkelpatroon om de cursor.

Je moet het wel even als volgt activeren :

- Klik op *Start* (linksonder)
- Klik op *Configuratiescherm*
- Klik op de optie *Muis*
- Klik op *Optie voor aanwijzer*
- Vink de *Locatie voor aanwijzer weergeven* aan.

Heel handig

Dubbelklik wordt enkelklik

Dubbelklikken is niet altijd prettig, soms verschuift er bijvoorbeeld iets tussen twee klikken in. Daarom kun je als standaard ook enkelklikken instellen.

- Open via START het Configuratiescherm.
- Klik op Mapopties
- Klik in het tabblad Algemeen op : Openen met éénmaal klikken
- Klik op : Toepassen
- Klik op : OK
- Het is even wennen: aanwijzen is nu markeren en klikken is activeren, maar het is heel goed te gebruiken.

## E-mailen

### Outlook.pst

Alle persoonlijke mappen met berichten en de contactpersonen van **OUTLOOK** zijn opgeslagen in Outlook.PST in een nogal ver weg gestopte Outlookdirectory.

In WindowsXP is deze te vinden in:

*..\Documents and Settings\NAAM\Local  
Settings\ApplicationData\Microsoft\Outlook\ Outlook.pst*

Het is wel handig om dit bestand een speciale map bij je overige eigen documenten te plaatsten bv. D:\MijnDocs\OutlookPST\ .

Ga hiervoor als volgt te werk:

- Maak in ... \MijnDocs\ een nieuwe map \OutlookPST\ aan
- Zoek:  
*..\Documents and Settings\NAAM\Local  
Settings\ApplicationData\Microsoft\Outlook\Outlook.pst*
- Knip dit en plaats het in de nieuw gemaakte map.
- Start Outlook op
- Geef in de dan optredende foutmelding O.K.
- Blader in de dan verschijnende browser naar de nieuwe map.

Op deze manier kun je uiteraard ook je persoonlijke Outlookbestanden naar een andere computer overzetten.

### Problemen met het Adresboek :

Men kan het hierboven beschreven Outlook.pst-bestand ook kopiëren naar bv. een andere computer nadat men daar Outlook heeft geïnstalleerd.

Daar heeft men dan ook de beschikking over de berichten en contactpersonen van de eerste computer.

*Let op!*

*Standaard zullen de berichten dan voortaan alleen maar worden opgeslagen op de computer waarmee men deze berichten heeft binnengehaald.*

Meestal krijgt men een probleem met het Outlook Adresboek als een Outlook.pst-bestand wordt overschreven met het Outlook.pst-bestand van een andere installatie.

Om dit op te lossen moet de adreslijst in het adresboek worden voorzien van de adressen van de contactpersonen uit het vernieuwde Outlook.pst.

Om dit probleem op te lossen ga je als volgt te werk:

- Open *Outlook* en vervolgens in de mappenlijst de *Contactpersonen*.
- Klik rechts op het *icoontje* in de blauwe balk van *Contactpersonen*
- Klik op *Eigenschappen*
- Klik op het *tabblad Adresboek* van Outlook
- Vink de optie "*Deze map weergeven als een e-mail Adresboek*" aan
- Wijzig de standaardnaam Contactpersonen in een eigen naam bv. ContactpersonenNieuw .
- Klik in Outlook-menubalk op: *Extra – Adresboek - Extra - Opties*.
- Kies in beide comboboxen het zojuist toegevoegde adresboek.
- In het onderste tekstveld verwijder je de verwijzing naar het oude adresboek.

Nu kan men weer het opnieuw gevulde adresboek gebruiken.

De bovenstaande methode gaat ook prima als je b.v. Outlook 2003 bestanden naar een andere computer met Outlook 2003 wilt overzetten.

Wil je de persoonlijke bestanden van Outlook Express naar Outlook 2003 overzetten dan moet je ze daar importeren. Zowel Outlook Express als Outlook 2003 moeten dan op je computer aanwezig zijn.

Het importeren doe je in Outlook 2003 via

*Bestand / Importeren Exporteren / Internet e-mail en adressen importeren*.

#### Verzendproblemen met Outlook

Het verzenden van grote berichten, bv. met fotobijlagen kan problemen geven.

- Je eigen e-mailbox of die van de ontvanger kan vol of te klein zijn.  
Maak het bericht kleiner en maak de e-mailboxen leeg via Webmail.
- De inhoud van de gezamenlijke te verzenden e-mails kan te groot zijn.  
De meeste providers stellen een maximum aan de grootte van de berichten per verzendsessie.

In het algemeen ligt dit maximum rond 10 MB/verzendsessie.

Hou er dan wel rekening mee dat de te verzenden bestanden tijdens het verzenden met 30% worden vergroot.

Dus je totale bestanden moeten dan kleiner zijn dan 7,69 MB.

(want  $7,69 \text{ MB} \times 130\% = 10 \text{ MB}$ )

Voorbeeld:

2 bestanden van 3,5 MB =  $7 \text{ MB} \times 130\% = 9,1 \text{ MB} < 10 \text{ Mb}$  dus mag geen probleem geven.

#### Melding binnengekomen berichten.

Om te weten dat er nieuw e-mails zijn binnengekomen zal men meestal het e-mailprogramma, b.v. Outlook of Windows Mail openen en daar kijken of er nieuwe mails zijn.

Gemakkelijk zou zijn om op het bureaublad al te kunnen zien of er nieuwe emails zijn.

Een handig gereedschapje (wel wat verouderd) hiervoor is ePrompter.

Als men dit geïnstalleerd heeft dan krijgt men rechtsonder, in het systeemvak bij het klokje, een icoontje waarop staat hoeveel nieuwe mails bij de provider op je wachten. Ongewenste mails kun je eventueel daar al verwijderen.

Wil je ze binnenhalen doe dat dan via je eigen e-mailprogramma.  
ePrompter is te downloaden via onderstaande link.

Als je het installeert, dan moet je wel je accountgegevens zoals e-mailadres, gebruikersnaam, wachtwoord en de namen van de POP3-server en de SMTP-server bij de hand hebben.

Deze gegevens (behalve het wachtwoord) kun je vinden bij de accountgegevens van je e-mailprogramma.

Wil je het downloaden en installeren, open dan onderstaande link.

Je kunt het, naar keuze, direct uitvoeren of opslaan (epsetup.exe) en later installeren.

Heb je het geïnstalleerd, open het dan door op het betreffende bureaublad-icoon te klikken en klik op SETUP. Je kunt dan je accountgegevens invoeren, je intervaltijd kiezen (van 1 minuut tot 12 uur maar een minuut of 5 is wel redelijk).

Ook extra accounts (als je meerdere emailadressen hebt) zijn mogelijk.

<http://www.eprompter.com/>

### E-mailbox vol

Als je een bericht verzendt of als er een bericht naar jou wordt gestuurd, wordt het tijdelijk bij de provider op een server in een eigen e-mailbox geplaatst.

De opslagruimte in die e-mailbox ligt meestal rond de 10 Mb. Met berichten met een paar behoorlijke bijlagen is die al gauw vol.

Haal je de berichten op dan worden ze normaal op de server gewist om de ruimte weer vrij te maken.

Je kunt in je e-mailprogramma instellen dat, na het binnenhalen, toch een kopie op de server bewaard moet blijven. Dat kan handig zijn als je een bericht op meerdere computers wilt binnenhalen. De consequentie is echter dat de e-mailbox gauw volloopt.

Is de box vol dan krijg je problemen want vol = vol. Dikwijls krijg je dan een bericht daarover van de provider.

Wil je dat voorkomen dan kun je opgeven dat geen kopie op de server bewaard mag worden.

Bij Outlook 2003 gaat dat als volgt:

- Open **Outlook**
- Klik op **Extra**
- Open **E-mailaccounts**
- Bestaande **E-mailaccount wijzigen**
- Klik op **Meer instellingen**
- Klik op **Geavanceerd**
- Haal het vinkje weg bij **Een kopie van de berichten op de server achterlaten**

Bij andere versies kan deze procedure iets afwijken.

Zou de box toch vol zitten dan kun je hem via Webmail zelf leegmaken!

### Outlook archivering uitschakelen :

Ik adviseer meestal om de autoarchiveringsoptie in Outlook uit te schakelen. Deze optie staat standaard aan waardoor oude e-mail vanzelf overgezet wordt naar het



bestand ARCHIVE.PST. De gearchiveerde e-mail is niet meer zichtbaar in Outlook, en is lastig terug te vinden. De optie zet u uit via  
Extra – Opties - tabblad Overige - knop AutoArchiveren  
(u kunt hier ook de standaard locatie aanpassen naar een veilige locatie, zoals D:\DATA\MAIL).

Een al bestaand ARCHIVE.PST-bestand met daarin oude e-mail kunt u importeren in het huidige OUTLOOK.PST-bestand via

Bestand - Importeren en exporteren - Gegevens uit een ander programma of bestand importeren - Bestand met persoonlijke mappen .PST.

Navigeer naar het betreffende PST-bestand.

Verdeel evt. je berichten over meerdere verzendsessies.

Email printproblemen bij Outlook.

Het kan voorkomen dat men in Outlook de e-mails niet meer kan printen.

Dit probleem kan meestal opgelost worden door het OLE32.DLL-bestand opnieuw te registreren.

Dat doet men als volgt:

- klik op START
- klik op UITVOEREN
- vul daar in: REGSVR32 OLE32.DLL (let op de spatie)
- klik op OK

Hoogstwaarschijnlijk is het probleem nu opgelost.

Comprimeren van berichten in Outlook.pst

De berichten die in alle mappen staan kunnen veel ruimte innemen. Windows komt bij bestanden die groter zijn dan 2 Gb in problemen.

De ruimte die definitief verwijderde berichten innemen blijft in Outlook.pst bestaan maar kan verwijderd worden door Outlook.pst te comprimeren. De ruimtewinst kan wel 75% bedragen.

Comprimeren in Outlook Express:

- Ga naar BESTAND → MAPPEN → Comprimeren
  - Klik op ALLE MAPPEN COMPRIMEREN
- Vervolgens worden alle mappen gecompriemd. (kan wel even duren)

## GMail Notifier

Speciaal voor Gmail heeft Google een soortgelijk programmaatje Gmail Notifier.

Dit is te downloaden via:

[http://toolbar.google.com/gmail-helper/notifier\\_windows.html](http://toolbar.google.com/gmail-helper/notifier_windows.html)

Formatteren van een harde schijf.

Een harde schijf bestaat standaard uit één partitie en die schijf krijgt dan een daarbij behorende letter toegewezen b.v. C:.

Je kunt de harde schijf echter ook opdelen in meerdere delen (partities).

Deze delen krijgen dan elk een letter toegewezen b.v. D:, E:, etc.

Ondanks dat je maar één fysieke harde schijf, lijkt het dan of je meerdere schijven hebt.

Dit partitioneren kan in Windows tijdens het formatteren van een **nieuwe** schijf m.b.v. schijfbeheer.

Ook een bestaande schijf-partitie kan men hiermee formatteren. De bestaande gegevens zullen dan echter verloren gaan.

Dit gaat via :

START-CONFIGURATIESCHERM-SYSTEEMBEHEER-COMPUTERBEHEER-OPSLAG-SCHIJFBEHEER

Wil men bij een **bestaande** harde schijf partities toevoegen, veranderen of samenvoegen dan kan men beter het programma PartitionMagic Pro gebruiken. Hiermee blijven reeds bestaande gegevens onaangetast.

## Framework-problemen

Windows Framework is een hulpprogramma dat sommige programma's nodig hebben om bepaalde toepassingen te starten.

Het wordt standaard met Windows geïnstalleerd.

De laatst geïnstalleerde versie bij mij was Microsoft .NET Framework 4.0

Het is een vrij zwaar programma dat (bij mij) ook regelmatig problemen veroorzaakte o.a.:

- Continu 25% van de processorcapaciteit in beslag nam. Hierdoor werd het opstarten van de computer en programma's aanzienlijk vertraagd.
- Problemen met het opstarten van Mailwasher. Deze gaf dan foutmeldingen bij het openen en bleek bij het afsluiten nog een tweede klein scherm open te hebben.

De oorzaak was het proces PresentationFontCache dat de CPU voor 25% in beslag nam. Dit proces is een onderdeel van Framework 4.0.

Na het volledig de-installeren en daarna opnieuw installeren van Framework 4.0 waren deze problemen voorbij.

Je kunt het gratis installeren vanaf de Microsoft-site:

<http://www.microsoft.com/downloads/nl-nl/details.aspx?familyid=9cfb2d51-5ff4-4491-b0e5-b386f32c0992>


### Waarschuwing!



*Het niet aanwezig zijn van Framework kan oorzaak zijn dat sommige programma's niet meer goed werken.*

Een andere mogelijkheid om het probleem te verhelpen vond ik op het onderstaande forum.


<http://social.msdn.microsoft.com/Forums/en-US/wpf/thread/2e47b80a-1423-466f-873a-8536a64ebe3c>

Dus het verwijderen van de FontCache is mogelijk ook een oplossing.



Hrach  320 

Friday, March 27, 2009 7:48 PM





18

Sign In to Vote

It's hard to identify based on provided data what is the cause of high CPU usage. One of the reasons could a big number of fonts (expect the ones that originally shipped with OS).

You could try stopping the service, deleting the file it creates:  
Windows\ServiceProfiles\LocalService\AppData\Local\FontCache4.0.0.0.dat and restarting the service to check if that helps.

Proposed As Answer by [Brandon Furtwangler - MSFT Moderator](#)  
Friday, March 27, 2009 8:15 PM

 Reply  Quote

## Geheugen

### Ramgeheugen

RAM-geheugen zijn elementen op het moederbord, die door het systeem worden gebruikt om informatie tijdelijk op te slaan.

RAM-geheugen kan men bijplaatsen op het moederbord, mits er nog vrije sloten over zijn. Zorg er voor dat er minimaal 2 MB aanwezig is.

### Virtueel geheugen

Virtueel geheugen is een gedeelte van de harde schijf, dat door het systeem gereserveerd en gebruikt wordt als wisselbestand, om tijdelijk informatie op te slaan, als het RAM-geheugen onvoldoende is.

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij het gezamenlijk geheugen (= Ramgeheugen + virtueel geheugen ) onvoldoende is, b.v. bij het verwerken van zeer grote film- of fotobestanden.

Er zullen dan regelmatig foutmeldingen komen dat het geheugen onvoldoende is en de bewerkingen worden dan afgebroken.

En mogelijkheid is dan om het RAM-geheugen uit te breiden en/of het virtueel geheugen, te vergroten.

Om dit laatste te doen ga dan als volgt te werk ( zie ook HELP in XP):

Open het onderdeel SYSTEEM in het Configuratiescherm.

Klik op het tabblad Geavanceerd op Instellingen onder Prestaties.

Klik op het tabblad Geavanceerd op Wijzigen onder Virtueel geheugen.

Klik onder Station [Volumenaam] op het station waarop het te wijzigen wisselbestand is opgeslagen.

Klik onder Wisselbestandsgrootte voor geselecteerd station op Aangepast formaat, geef in het vak Begingrootte (MB) of Maximale grootte (MB) de gewenste grootte op voor het wisselbestand, en klik op Instellen.

Als u de begingrootte of de maximale grootte van het wisselbestand verlaagt, moet u de computer opnieuw opstarten om de wijzigingen toe te passen. Als u de bestandsgrootte verhoogt, hoeft u in het algemeen de computer niet opnieuw op te starten.

### Opmerking

U opent het venster Systeem als volgt: klik op Start, klik op Configuratiescherm en dubbelklik op Systeem.

U kunt de optimale wisselbestandsgrootte ook door Windows laten bepalen. Hiertoe klikt u op 'Door het systeem beheerde grootte'.

Als u verzekerd wilt zijn van goede prestaties, is het raadzaam om de begingrootte niet lager in te stellen dan de laagste aanbevolen grootte onder 'Totale wisselbestandsgrootte voor alle stations'. Deze waarde komt overeen met 1,5 keer de hoeveelheid RAM op uw systeem. Meestal kunt u voor het wisselbestand het beste de aanbevolen grootte aanhouden. Maar als u regelmatig programma's gebruikt die veel geheugen vereisen, kunt u de grootte eventueel verhogen.

Standaard plaatst Windows het wisselbestand op de systeemschijf (meestal C).

Indien mogelijk verdient het voorkeur om het op een andere partitie of schijf te plaatsen.

Als u een wisselbestand wilt verwijderen, stelt u de begingrootte en de maximale grootte in op nul, of klikt u op Geen wisselbestand. Microsoft raadt u ten eerste af om het wisselbestand uit te schakelen of te verwijderen.

Let op !

Als veel via het wisselbestand moet worden verwerkt, blijft men toch last houden van traagheid.

Beter is dus om het RAM-geheugen te vergroten

**Helpt het bovenstaande niet in voldoende mate dan is er eigenlijk nog maar één remedie:**

**De harde schijf of partitie, waarop het besturingssysteem is geïnstalleerd, formatteren en het besturingssysteem en gebruiksprogramma's opnieuw installeren.**

**Denk er dan wel aan om eerst je eigen bestanden naar een andere harde schijf of partitie, geheugenstick, DVD of CD te kopiëren.**

Gewiste bestanden terughalen (undeleten)

Het is de meesten wel eens overkomen dat men een bestandje (b.v. een foto of document) per ongeluk heeft gewist en het ook uit de prullenbak heeft verwijderd. Eerst het volgende.

Als men een bestand opslaat op een opslagmedium dan worden de data van die bestanden meestal erg verspreid (gefragmenteerd) op dat medium opgeslagen. De posities van al de fragmenten, die bij een bepaald bestand behoren, worden vastgelegd op een gereserveerd gedeelte op dat medium. Dat gedeelte wordt de FAT genoemd (File Allocation Table). Zie dat als een soort inhoudsopgave in een boek. Verwijdert (delete) men een bestand dan wordt alleen de positieaanduiding in de FAT verwijderd en de plaatsen van de data worden vrijgegeven voor het opslaan van nieuwe bestanden.

Dus de data op de schijf blijven voorlopig aanwezig tot ze worden overschreven door nieuwe bestanden.

Dikwijls is dat bestand dus toch nog wel terug te halen met speciale programma's, zoals het gratis nederlands-talig programmaatje "Recuva". Het werkt zeer eenvoudig en is te gebruiken om gewiste bestanden op een harde schijf, memory-stick en geheugenkaarten terug te halen.

Voorwaarde is wel dat men dat zo snel mogelijk na het wissen doet, zodat de nog aanwezige data niet worden overschreven door nieuwe bestanden.

Merkt men dus dat men een bestand foutief heeft gewist, stop dan direct met het schrijven of opslaan naar het gebruikte opslagmedium.

Recuva is gratis te downloaden op: [http://www.filehippo.com/download\\_recuva](http://www.filehippo.com/download_recuva)

Het is verstandig om dit programma al geïnstalleerd te hebben voor dat men problemen heeft.

Dit om te voorkomen dat door het installeren van Recuva de verloren data al overschreven worden.

Hardwaregegevens

Soms wil je wat weten over je hardware, b.v. grootte en type geheugen, harde schijf of het type videokaart.

Het gratis Engelstalig programma Speccy van Piriform kan daarbij helpen.

Download en installeer het via: <http://www.piriform.com/speccy>

## Inktcardridge-problemen

Heb je problemen met herkenning van niet-originele inktcardridges dan wordt dat soms veroorzaakt doordat de printer alleen maar originele cardridges herkend.

O.a. bij Epsonprinters kan dit dikwijls worden opgelost door de herkenning te resetten.

Ga hiervoor als volgt te werk:

- Gebruik geen originele en compatibel cardridges tegelijk.
- Als je de eerste keer compatibel cardridges gebruikt, vernieuw ze dan allemaal tegelijk.
- Heb je ze vernieuwd zet dan de computer en de printer uit.
- Haal beide voedingskabels uit het stopcontact.
- Verwijder de verbindingkabel tussen PC en printer.
- Steek de PC-voedingskabel weer in het stopcontact.
- Start de PC
- Sluit de verbindingkabel weer aan.
- Steek de printer-voedingskabel weer in het stopcontact.
- Start de printer.

In de meeste gevallen zullen de nieuwe cardridges nu wel worden herkend en kan de printer weer worden gebruikt.

## Iso-image

Een iso-image is een kopie van een CD-, DVD- of BluRayschijf die op je computer kan worden opgeslagen.

Je kunt hem gebruiken om op een snelle manier weer een kopie te branden van de originele schijf.

De naam en plaats van de iso-image kun je zelf bepalen.

Om een iso-image te maken en deze ook weer te branden heb je een apart brandprogramma nodig.

Een uitstekend gratis programma hiervoor is IMGburn.

Je kunt er iso-bestanden mee maken (ook van evt. al gemaakte schijven) en schijven mee branden, zowel DVD-PAL, AVCHD-DVD als BluRay.

Het is geschikt voor o.a. XP, Vista en Windows7.

Het is te downloaden op: <http://www.imgburn.com/index.php?act=download>

Kies daar bij voorkeur de mogelijkheid mirror 8.

Je kunt er ook een nederlands taalpakket downloaden.

DVD-PAL-video's bestaan uit in een aantal .VOB .BUP en .IFO-bestanden.

HD-video's bestaan uit een aantal .ts- of .m2ts-bestanden.

Ook van deze soorten verzamelingen kan men met IMGburn iso-bestanden maken die men als video weer op schijven kan branden.

Uitgezonderd iso-bestanden van HD-shows, kunnen de iso-bestanden direct op je PC bekeken worden met o.a. de VLC-player.

### Langzaam opstarten van Internet

Bij het opstarten van de computer kan het soms kan het vrij lang duren voor de Internetverbinding gemaakt is.

Dit kan dikwijls aanzienlijk verbeteren door de service DNS Client uit te schakelen.

Ga hiervoor als volgt te werk:

- ga naar START en klik op UITVOEREN
- Type daar in het witte veld MSCONFIG
- Klik in het dan verschijnend menu op SERVICES
- Zoek in de lijst naar DNS Client en haal het vinkje weg
- Klik op TOEPASSEN en laat de computer opnieuw opstarten

### Logboeken

Windows-XP houdt logboeken bij van alle storingsmeldingen die plaatsvinden.

De logboeken kun je vinden:

Start-Configuratiescherm-Systeembeheer-Logboeken

Door op een storingsmelding te klikken kun je er meer informatie over krijgen.

### Magix langzaam opstarten

Als een moederbord wordt gebruikt met de videokaart on-board kan het mogelijk zijn dat Magix-programma's erg traag opstarten.

Ga dan naar Systeem/Hardware/Apparaatbeheer/Beeldschermadapters

Schakel daar de betreffende video-driver uit (rechtsklik/uitschakelen) en installeer de standaard Microsoft VGA-driver.

Mogelijk kan dan de slaapstand niet meer gebruikt worden.

### Miniaturen (niet) genereren

Als men Adobe Photoshop heeft geïnstalleerd dan zal bij het openen van een nieuwe map met afbeeldingbestanden, eerst een set miniaturen worden gegenereerd. Dit kan veel tijd kosten en is soms hinderlijk.

Dit genereren kan men als volgt voorkomen.

- Open een map met afbeeldingbestanden.
- Klik met de rechtermuisknop op een bestand
- Klik op Eigenschappen
- Open het tabblad Photoshop Image
- Haal het vinkje bij de optie Miniaturen Genereren weg
- Klik op Toepassen.

### Numlock in/uitschakelen.

Numlock aan of uit bij het opstarten van de computer kan worden ingesteld in het BIOS

Office 2007 .doc- .docx- en .docm-bestanden

Office 2007 slaat zijn documenten op in nieuwe formaten.

B.v. Word-2007 slaat op als xxxx.docx of xxxx.docm.

Deze formaten laten zich niet openen in oudere Office-versie's.

Microsoft heeft voor die oudere versie's een upgrade-programma.

Na het installeren hiervan laten de 2007-documenten zich wel openen in b.v. Office 2003.

Ook kun je dan in Word 2003 een bestand opslaan in het .docm formaat.

Dat heeft als voordeel dat je ook evt. in het bestand aanwezige macro's kunt gebruiken als je het bestand later zou willen gaan gebruiken in Word 2007.

Om te upgraden klik op:

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=941B3470-3AE9-4AEE-8F43-C6BB74CD1466&displaylang=en>

Pagina inzoomem, vergroten of maximaliseren.

- Web-pagina's

Als men via Internet Explorer gaat surfen dan zal bezochte site meestal op een verkleind scherm in beeld verschijnen. Dit kan men dan zelf full-screen maken door b.v. op het vierkant icoontje rechtsboven te klikken.

De volgende keer dat men het scherm opent, zal het echter weer in klein formaat verschijnen.

Vervelend is dan soms ook nog dat de menubalken bovenin in beeld blijven en zo het monitorscherm maar gedeeltelijk beschikbaar maken voor de bezochte site.

- Men kan heel eenvoudig die balken laten verdwijnen en weer laten verschijnen door de F11-functieknop in te drukken.

- Men kan ze ook automatisch laten verdwijnen en de webpagina's schermvullend laten verschijnen m.b.v. het gratis te downloaden programmaatje IE-Maximizer.

Downloaden kan op : <http://www.jiisoft.com/Default.aspx>

Als men dit geïnstalleerd heeft dan zullen alle webpagina's full-screen vertoond worden.

Rechts-klikt men vervolgens op een neutraal deel in de bovenste menubalk dan opent een menuutje waarin men AUTOMATISCH VERBERGEN aan kan vinken.

De menubalken zullen zich dan alleen maar vertonen als men met de muiscursor naar de bovenrand van het scherm gaat.

- Is de webpagina moeilijk leesbaar door b.v. te kleine letters dan kan men met een eenvoudig hulpje de scherminhoud te vergroten.

Dit doet men door de toetsen 'Ctrl' en '+' samen in te drukken. Evt. herhalen.

Door 'Ctrl' en '-' in te drukken wordt de scherminhoud weer kleiner.

Men kan ook de scherminhoud vergroten door het scrollwielje op de muis te gebruiken bij een ingedrukte "Ctrl"-toets.

Heel handig.



## - Programmapagina's

Pagina's van geïnstalleerde programma's verschijnen soms ook standaard in een klein formaat.

Wil die men ook altijd op een full-screen vertonen, dan kan men dat als volgt aanpassen:

- Rechtsklik op de snelkoppeling waarmee men het betreffende programma kan openen.
- Klik op *Eigenschappen*
- Stel de optie *Uitvoeren* in op *Gemaximaliseerd*

Voortaan zal dit programma altijd gemaximaliseerd op het scherm verschijnen.

Let op! Deze handeling zal men voor elk programma, dat men in fullscreen wil zien, moeten uitvoeren.

Zijn de teksten of afbeeldingen op een pagina zo klein dat men ze moeilijk kan lezen of bekijken dan kan men in Windows7 ook inzoomen en door de pagina dwalen.

Inzoomen doet men:

- door de Windows-knop samen met de +-knop in te drukken.
- door meerdere keren te drukken kan men steeds verder inzoomen.
- door op alleen de Windows-knop krijgt men het oorspronkelijke scherm.

## Programma verwijderen

Als men een programma gedownload en geïnstalleerd heeft , blijkt nogal eens dat er geen bijbehorend uninstall-programmaatje aanwezig is.

Dat is lastig als men het later wil verwijderen.

Tijdens het installeren zijn dikwijls veel bijbehorende bestanden verspreid over diverse directories en ook in het register zijn dan veel verwijzingen opgenomen.

Dit alles moet bij het uninstallen weer verwijderd worden.

Het verwijderen van de snelkoppeling en/of de bestandsmap via de Verkenner is echt niet voldoende.

Goede programma's waarmee het uninstallen wel kan zijn o.a.:

Revo-uninstaller

Download via: [http://www.revouninstaller.com/revo\\_uninstaller\\_free\\_download.html](http://www.revouninstaller.com/revo_uninstaller_free_download.html)

CCleaner

Download via: <http://www.piriform.com/ccleaner>

CCleaner heeft ook nog de mogelijkheid om het register extra te schonen.

Het is niet bij iedereen bekend dat ook Windows7 een standaardvoorziening heeft om programma's op een deugdelijke manier te verwijderen.

Klik achtereenvolgens op:

Start - Instellingen - Configuratiescherm - Standaardprogramma's en daar linksonder op Programma's en onderdelen.

Er opent dan een scherm met daarin alle geïnstalleerde programma's.

Klik daar op het te verwijderen programma en vervolgens op Verwijderen (boven de lijst).

Het programma zal dan correct verwijderd worden.

Nog een tip:

Men kan de sorteervolgorde wijzigen door Naam, Grootte, Geïnstalleerd op, Uitgever e.d. te klikken.

## Schermllettergrootte

De programma-iconen op het bureaublad zijn voorzien van tekst.

Soms zijn die letters zo klein dat ze nauwelijks leesbaar zijn. Dat komt vooral bij laptops voor.

Dat is eenvoudig te verbeteren door die letters groter te maken.

Ga hier voor als volgt te werk:

- Ga met de muiscursor naar een leeg stuk op het bureaublad en klik met de rechtermuisknop
- Klik op EIGENSCHAPPEN
- Klik op het tabblad INSTELLINGEN
- Klik op GEAVANCEERD
- Kies tabblad ALGEMEEN
- Stel de dpi-instelling in op GROOT(120dpi)
- Klik op TOEPASSEN
- Klik op OK en weer op OK
- De computer zal dan opnieuw opgestart moeten worden. Doe dat.
- Na dat re-starten zijn de teksten onder de iconen duidelijk leesbaar

## Slaapstand

De computer snel uitzetten kan via START-UITSCHAKELEN-SLAAPSTAND(+shift)

Hiervoor is het wel noodzakelijk dat de slaapstand eerst geactiveerd wordt via START-CONFIGURATIE-ENERGIEBEHEER-SLAAPSTAND

Als men de slaapstand gebruikt wordt de computer snel uitgeschakeld en bij het opnieuw opstarten weer opgestart in de situatie waarin hij uitgezet is.

De netspanning mag na het afsluiten ook worden afgezet.

Weer aanzetten doet men met de startknop op de computer.

Niet alle moederborden bieden deze mogelijkheid.

## Schermmresolutie

Door de steeds hogere (ingestelde) resoluties van beeldschermen worden de details en letters van veel internetsites steeds kleiner. De hoeveelheid getoonde informatie wordt dan echter steeds vollediger.

Het dilemma bij het indelen van een webpagina is dat men een optimum moet zoeken tussen leesbaarheid en de hoeveelheid gegevens die getoond moeten worden.

Maakt men de details zoals letters groter dan zullen er minder gegevens getoond kunnen worden en b.v. belangrijke knoppen buiten beeld vallen. Omgekeerd zullen bij kleinere letters meer gegevens getoond kunnen worden maar deze zullen lastig leesbaar zijn.

Bij een juiste pagina-indeling zullen alle gegevens duidelijk leesbaar getoond worden, terwijl evt. alleen een verticale- maar nooit een horizontale scroll-balk nodig is.

Een juiste keuze hierin zal door de paginaontwerper gemaakt moeten worden.

E.e.a. wordt echter ook sterk beïnvloed door de ingestelde beeldschermresolutie en de ingestelde lettergrootte van je computer.

Om de websites prettig te kunnen bekijken moet men dus de juiste instellingen doen.

Het instellen van de schermresolutie en lettergrootte doet men als volgt:

- Ga met de muiscursor naar een leeg stuk op het bureaublad en klik met rechtermuisknop
- Klik op EIGENSCHAPPEN
- Klik op het tabblad INSTELLINGEN
- Verschuif de looper in beeldschermresoluties naar de gewenste waarde. 1024x768 is het meest gebruikelijk.

- Kies voor kleurkwaliteit HOOGST(32-bits). Dit zal meestal al zo ingesteld zijn.
- Klik op GEAVANCEERD
- Kies lettergrootte NORMAAL voor ingestelde resoluties van 1024x768 en lager
- Kies lettergrootte GROOT voor de hogere resoluties.
- Klik op TOEPASSEN
- Klik op OK
- De computer zal dan soms vragen om opnieuw opgestart te worden. Doe dat.
- Na dat re-starten staat het scherm dan in de nieuwe resolutie.

Aan te raden valt om, bij het bekijken van websites, de balken aan te bovenzijde te verbergen.

Dit kan handmatig met functietoets F11 of automatisch met b.v. de IE New Window Maximizer. (zie pagina 17)

**Bij een juiste instelling zal men duidelijk leesbare webpagina's te zien krijgen met zoveel mogelijk gegevens en evt. alleen een verticale- maar nooit een horizontale scrollbar.**

### Speciale tekens

Het typen van speciale tekens kan zeer eenvoudig. Kies op het Configuratiescherm de optie Toetsenbord en kies daar als eigenschap voor VS Internationaal. Als je nu bijvoorbeeld ë wilt intypen kan dit door de A=toets in te drukken gevolgd door een e.

De mogelijkheden zijn

'+e = é

`+e = è

“+e = ë

^+e = ê

'+c = ç

'+C = Ç

Als klinker mogen alle klinkers worden gebruikt, zowel kleine letter als hoofdletter

Wil je de leestekens, direct voorafgaand aan een klinker gebruiken, zonder deze (per ongeluk) om te zetten naar een speciaal leesteken, type dan na het leesteken teken een spatie.

### Systeemherstel

Als je tobt met een onwillige computer, dan ligt dat dikwijls aan een beschadigd register. Dit kan veroorzaakt worden door b.v. een virus dat wel verwijderd is maar toch al schade heeft veroorzaakt.

Ook programma's waarbij de installatie of de-installatie niet goed verloopt, kunnen fouten in het register veroorzaken of achterlaten.

Het register is a.h.w. de centrale boekhouding van je computer, waarin tijdens de installatie van een programma wordt vastgelegd hoe de programma-onderdelen zich moeten gedragen.

Als een programma wordt geïnstalleerd of gewijzigd dan worden de benodigde gegevens in het register vastgelegd en wordt van het oude register een kopie gemaakt.

Heeft je computer kuren dan wil het nogal eens helpen om een vorig register te activeren. Meestal zijn er een aantal aanwezig.

Je activeert het als volgt :

Start – Alle programma's – Bureau accessoires – Systeem werkset – Systeem herstel.  
Klik daar op : *Een eerdere status van de computer herstellen en Volgende.*

Kies daar een datum, waarvan je weet, dat je computer toen geen kuren had, en klik weer op *volgende*.

Dat vorige register wordt nu geïnstalleerd.

Na het opnieuw opstarten van de computer zijn je problemen misschien de wereld uit. Let wel, alle programma's die je na die registerdatum hebt geïnstalleerd zijn niet meer toegankelijk en zullen opnieuw geïnstalleerd moeten worden.

### Taakbeheer

Het onderdeel Taakbeheer heeft de mogelijkheid om een vastgelopen programma's af te sluiten, maar ook om inzicht te krijgen welke processen actief zijn en hoeveel beslag ze leggen op de processor en geheugen.

Taakbeheer is o.a. te openen door Ctrl+Alt+Del in te drukken.

Heb je een traag reagerende computer dan kun je bij Processen kijken of bepaalde onderdelen een onevenredig beslag leggen op de CPU.

Bij een goed werkende computer zal in ruststand de CPU minder dan 5% gebruikt worden.

Is het veel meer kijk dan bij Processen welke onderdelen die bezetting veroorzaken. Zie bv. het item Framework-problemen.

### Trage computer

In de loop der tijd kan de software op je computer behoorlijk vervuilen met als gevolg een steeds trager functioneren van je computer. Hiervoor zijn veel mogelijke oorzaken.

De belangrijkste zijn:

- Beschadigde besturingsbestanden.
- Vervuild registerbestand
- Schades door virussen.
- Sterk gefragmenteerd zijn van de harde schijf.
- Veel onnodige programmaatjes die op de achtergrond draaien en beslag leggen op geheugen en processor.
- Spyware dat op de achtergrond draait.
- Fysiek beschadigde harde schijf.
- Onvoldoende Ram- en/of virtueel geheugen
- Beschadigd Ram-geheugen.
- Veel losse restjes van verwijderde bestanden op de harde schijf.

Om dit alles op te lossen is veel deskundigheid nodig die bij de gemiddelde computergebruiker nagenoeg altijd ontbreekt.

Als hulp zijn er veel gratis downloadbare programma's beschikbaar, die wel veel ongerechtigheid kunnen verwijderen maar meestal nauwelijks een duidelijke versnelling van je computer bewerkstelligen.

Wil je toch proberen om het probleem aan te pakken voer dan de volgende stappen uit:

- 1 Sla je al je persoonlijke bestanden op  
Maak een kopie van al je persoonlijke bestanden (foto's, films, muziek, administratie-bestanden, email-bestanden en -adressen, enz.) op een CD, DVD, geheugenstick of externe harde schijf.
- 2 Verwijder onnodige achtergrondprogramma's  
Kijk rechtsonder in het systeemvak (bij het klokje).  
Daar vind je een aantal programma's die op de achtergrond meedraaien. Kijk of daar programma's te zien zijn die je niet continu gebruikt.  
Meestal zullen alleen nodig zijn:
  - Een virusscanner.

- Een symbool dat aangeeft of internet actief is.
- Een evt. email-verklikker.

Schakel onnodige programma's uit of verwijder ze helemaal.

Een overzicht van alles wat op de achtergrond meedraait vind je in MSCONFIG.

- Klik op START
- Klik op UITVOEREN
- Vul daar in MSCONFIG en klok op OK
- Klik op OPSTARTEN
- Daar zie je al de meedraaiende achtergrondprogramma's aangevinkt.
- Haal het vinkje weg bij al de programma's waar je zeker van weet dat ze niet nodig zijn.
- Klik op TOEPASSEN.
- Start de computer opnieuw op

### 3 Controleer op virussen

Heeft men een systeem dat extreem traag is geworden dan wordt dat misschien door een actief virus veroorzaakt.

Een dergelijk virus is dan op de achtergrond actief en neemt dan nagenoeg de gehele processorcapaciteit in beslag.

Scan eerst de harde schijf met een bijgewerkte virusscanner

Kan die niets vinden dan is mogelijk een bootvirus actief

Om dit te controleren gaat men als volgt te werk:

- Druk gelijktijdig Ctrl-Alt-Del in om Windows Taakbeheer te starten
- Ga naar het tabblad Processen
- De Niet-actieve Systeemprocessen (onderaan) moeten tussen 90 en 100 staan
- Is het meer dan moet men in de lijst daaronder naar een extreem grote verbruiker zoeken.
- Heeft men die gevonden, noteer dan de betreffende Procesnaam en probeer via internet bij [www.symantec.com](http://www.symantec.com) een reparatie-fix te downloaden om het virus te kunnen verwijderen.

### 4 Opschonen van Computersoftware

Clean je computer met een goed cleanprogramma. Aanraders zijn:

- CCleaner  
Dit is een van de beste cleanprogramma's.  
Het controleert nagenoeg alles op je computer en herstelt dat zo nodig.  
Ook het register kan worden aangepakt.  
Je kunt zelf aanvinken welke items je gecontroleerd en hersteld wilt hebben.  
Het is te downloaden op : [http://www.filehippo.com/download\\_ccleaner](http://www.filehippo.com/download_ccleaner)
- Advanced SystemCleaner  
Dit is een eenvoudig, snel, gratis en nederlands-talig in te stellen programmaatje.  
Het ruimt heel veel ongerechtigheid op en schoont het register.  
Men kan ook zelf instellen op welke onderdelen moet worden gecontroleerd en het is geschikt voor XP en Vista. Het is te downloaden via:  
<http://www.techzine.nl/downloads/17649/Advanced-SystemCare-3-RC3.1.html>

### 5 Controleer en herstel de harde schijf

In de loop de tijd kunnen clusters op je harde schijf vervuild of beschadigd zijn.

Deze kunnen gecontroleerd en evt. gerepareerd worden met het gereedschap CheckDisk. Het repareert ook beschadigde bestanden.

Gebruik het als volgt:

- Klik op de knop Start.

- Klik met rechter muisknop op "Deze Computer" en kies "Verkennen" .
- Klik met de rechter muisknop op de schijf die u wil controleren en klik op "Eigenschappen".
- Klik op tab "Extra".
- Klik op de knop "Nu Controleren".
- Vink nu beide opties aan en klik op "Start".

Omdat de schijf waar het besturingssysteem op staat (meestal C:) actief is en daardoor niet gecontroleerd kan worden zal hoogstwaarschijnlijk een bericht verschijnen dat exclusieve toegang tot die schijf nodig is en dat die schijfcontrole pas zal starten bij de volgende keer dat Windows gestart wordt. Klik op "ok" om akkoord te gaan.

- Herstart je computer.

## 6 Defragmenteer de harde schijf

Bestanden die op een harde schijf worden opgeslagen worden daarvoor in klein deeltjes opgedeeld die elk worden opgeslagen in een z.g. cluster.

De beschikbare clusters kunnen zeer verspreid op de harde schijf aanwezig zijn. Dit wordt veroorzaakt doordat de beschikbare ruimte op de harde schijf niet netjes aaneengesloten maar erg verspreid aanwezig is.

Slaat men dan een bestand op dan kan het dus erg worden verspreid over de harde schijf. Het bestand is dan gefragmenteerd.

De consequentie daarvan is dat het inlezen van dat bestand dan weer zeer veel activiteit vraagt van de harde schijf, door dat de gegevens van die bestanden op veel verschillende plaatsen moeten worden opgehaald.

Dit is o.a. een oorzaak van het trager worden van je systeem.

Om deze bestandsfragmenten weer netjes aaneen te sluiten moet men de schijf regelmatig de-fragmenteren.

Windows heeft daarvoor in 'systeembeheer' een defragmenteertool beschikbaar.

### **Defragmenteren m.b.v. Windows.**

Dat gaat als volgt:

- Klik op de knop Start.
- Klik met rechter muisknop op "Deze Computer" en kies "Verkennen".
- Klik met de rechter muisknop op de schijf die u wil controleren en klik op "Eigenschappen".
- Klik op tab "Extra".
- Klik op de knop "Nu defragmenteren".
- Klik op de betreffende schijf of partitie.
- Klik op "Defragmenteren".

Het proces kan (afhankelijk van de schijfgrootte) wel een uurtje duren.

Dit doet redelijk maar niet perfect zijn werk. Ook worden de lege clusters daar niet goed aaneen gesloten.

### **Defragmenteren met Auslogics**

Het gaat handiger, sneller en beter met het gratis defragmenteerprogramma van Auslogics.

Daar kan men de schijf **analyseren, defragmenteren of defragmenteren en optimaliseren.**

Je kunt het downloaden door te klikken op onderstaande link.

<http://www.zdnet.be/downloads/105482/auslogics-disk-defrag-2-1-0-25/>

Kies bij gebruik van dit programma voor de optie 'Defragmenteren en optimaliseren'.

Dan worden niet alleen je bestanden gedefragmenteerd maar ook de beschikbare vrije clusters weer netjes aaneen geschoven.

- 7 Vergroot het RAM- en evt. het virtueel geheugen
- 8 Mogelijk speelt ook het programma Frameworks een rol.  
Meer vind je hierover bij het item Frameworks-problemen.

### Trage Internet Explorer

Het kan voorkomen dat het openen van sites of van een sitepagina erg traag verloopt. Je klikt er dan op en vervolgens verschijnt een gedeeltelijk wit scherm en het duurt vele seconden voor dat de site of pagina volledig vertoond wordt.

Dit kan veroorzaakt worden door een ontregelde I.E.

In de loop der tijd zijn dan een aantal instellingen niet meer optimaal, maar het is moeilijk te achterhalen welke instellingen de oorzaak zijn. Opnieuw installeren biedt dan dikwijls geen soelaas daar de oude instellingen dan toch worden overgenomen.

Meestal kan het probleem worden opgelost door het hulpgereedschap 'Fix it' van Microsoft.

Als je dat opent en procedure 2 (Instellingen voor Internet Explorer herstellen) doorloopt, worden de oorspronkelijke instellingen van I.E. teruggezet.

Daar door zal I.E. (hoogstwaarschijnlijk) weer als een zonnetje werken.

Wil je het gebruiken klik dan op:

<http://windows.microsoft.com/nl-nl/windows/help/internet-explorer/slow-five-tips-to-boost-performance>

### Trage start

Meestal zal een computer na verloop van tijd steeds meer tijd nodig hebben om op te starten.

Gedurende die tijd zie je, soms wel 15 minuten lang, het lampje van de harde schijf continu knipperen. Gedurende die tijd is Windows bezig met o.a. de bestanden indexeren, zoeken naar diverse updates en eventueel het installeren daarvan.

Gedurende die periode zal het starten van programma's en de internetbrowser heel traag kunnen verlopen.

Het indexeren van de bestanden tijdens het starten kan dus vertragend zijn.

Desondanks kan indexeren nuttig zijn omdat geïndexeerde bestanden tijdens het zoeken in bv. de Verkenner aanzienlijk sneller worden gevonden.

Om het opstarten te versnellen kan men dat indexeren uitschakelen. De computer zal dan wat sneller opstarten maar zoekprocessen verlopen trager.

Voor Windows 7 gaat het uitschakelen als volgt (bij andere Windows-versies kan het iets afwijken) :

- Klik op de Start-knop linksonder
- Tik in het zoekvenster in: SERVICES.MSC
- Zoek in het verschenen service-scherm naar Windows Search en dubbelklik er op.
- Kies vervolgens als Opstarttype "Uitgeschakeld"
- Klik op Toepassen en vervolgens op OK
- Start de computer opnieuw op.

Het opstarten zou nu wat sneller moeten verlopen.

*Advies:*

*Vooraf bij wat oudere PC's kun je beter na het starten een kwartiertje wachten tot de opstartprocessen voorbij zijn voor je hem intensief gaat gebruiken. Je zult zien dat hij dan een stuk vlotter is te gebruiken.*

Trage Verkenner door groene balk.

*Opmerking:*

*Heeft men het indexeren tijdens opstarten uitgeschakeld dan is het onderstaande niet van toepassing.*

Soms zal in de Verkenner, bij het openen van een map, aan de bovenzijde een groene balk verschijnen die zich irritant langzaam verplaatst. Gedurende die tijd kan men niets doen.

Vooraf bij mappen met zeer veel bestanden is dat erg hinderlijk.

Die groene balk geeft aan dat de betreffende bestanden geïndexeerd worden (zie ook: Trage start)

Men kan dat indexeren per map als volgt uitschakelen:

Open de Verkenner

Ga naar de betreffende map (maar open hem niet)

- Rechtsklik op de map
- Klik op Eigenschappen
- Klik op Geavanceerd
- Verwijder het vinkje bij "De inhoud ..... enz.)
- Klik op OK

De map wordt nu voortaan zonder vertraging vertoond.

Vastlopende internetsites

Soms komt het voor dat, vooral de zeer uitgebreide, internetsites niet volledig worden weergegeven of zelfs vastlopen.

Dit kan aan een instelling liggen van de browsergeschiedenis.

Controleer dit door achtereenvolgens te klikken op:

- START
  - CONFIGURATIESCHERM
  - BEVEILIGINGSSCHERM
  - INTERNETOPTIES
  - BROWSEGESCHIEDENIS
  - INSTELLINGEN
- Activeer hier AUTOMATISCH  
Mogelijk is het euvel nu verholpen.

Verkeerde toetsen

Het zal ieder wel eens overkomen dat een toetsaanslag een ander teken produceert.

Men drukt b.v. op de toets '-' en op het scherm verschijnt '/'

Deze verwisseling gebeurt dan ook bij een aantal andere toetsen.

Een onhandige oplossing is om het gebruikte programma of zelfs de computer opnieuw op te starten.

Het probleem wordt veroorzaakt doordat men een Shift- en Ctrl-toets per ongeluk samen heeft ingedrukt. Daardoor wordt een andere toetsenbordindeling geactiveerd.

Doet zich dit euvel voor, druk dan een Shift- en Ctrl-toets opnieuw samen in en alles is weer in orde.